

# YÖRENET Teknoloji

Lider Kurumlar için Lider Çözümler sunar

OutSystems Delivery Partner  
DMM Official Partner  
Xurrent Partner  
Adobe Certified Reseller  
Kaspersky Silver Partner

## Biz Kimiz

Yönet Teknoloji Turizm ve Ticaret A.Ş., 2000 yılında İstanbul'da kurulmuş, bilişim ve yazılım alanında uzmanlaşmış, kurumsal müşterilere uçtan uca çözümler sunan bir teknoloji şirkettir.

20 yılı aşkın sektör tecrübemizle, dünya çapında lider yazılım markalarının yetkili iş ortağı olarak lisanslama, teknik destek, danışmanlık ve yazılım geliştirme hizmetleri sunuyoruz.

Müşteri odaklı hizmet kalitesi ve değer katkısı ile müşterileri tarafından beğenilen, çalışanlarına mutluluk veren verimli bir çalışma ortamına sahip, bilişim alanında lider ve güvenilir bir teknoloji şirketi olmayı hedefliyoruz.

Bu bağlamda, dünya çapında ve üst düzey BT ürün ve hizmetlerinin yetkin sağlayıcısı olarak gereksinimlerinizi karşılayan en uygun çözümü sunarken; güvenlik, verimlilik ve maliyet anlamlarında katkıda bulunmaktayız.

## Yönet'i rakiplerinden ayıran temel özellikler:

- 25+ yıl sektör deneyimi
- Global markalarla sertifikalı iş ortaklığı
- Sadece lisans değil, uçtan uca çözüm yaklaşımı
- Güçlü teknik ekip ve danışmanlık kadrosu
- Satış sonrası yüksek müşteri memnuniyeti odaklı destek
- İş süreçlerine değer katan özelleştirilmiş çözümler

Yönet için teknoloji sadece bir ürün değil, iş sonuçlarını iyileştiren stratejik bir araçtır.

### DESTEK KONULARIMIZ

#### Sayısal Dönüşüm

- OutSystems

#### Yapay Zeka

- OutSystems

#### Süreç Yönetimi

- Xurrent
- OutSystems

## Hizmetlerimiz

### Teknik Destek

Sürekli değişen teknolojik gelişmelerin varlığında en son teknolojiyi yakalamak hiçbir zaman kolay olmamıştır. Güvenlik ihlallerini önlemek, yeni işlevsellikleri uygulamak ve durağan bir bilişim ortam sağlamak ihtiyacı her zaman olmuştur. Destek programlarımızı BT yatırımlarınızdan en üst düzeyde verim almanıza yardımcı olmak için hizmetinize sunuyoruz. Teknik ekibimizin kendilerini geliştirmeleri ve bilgi birikimlerini artırmaları ana hedeflerimizden biridir.

## Proje Desteği

Planlanan zamanda ve hedeflenen bütçesinde gerçek çözüm alın. Sunduğumuz üstün ürünlerin kurumunuza olacak katkısı yadsınmamakla birlikte ürünleri kullanıma sunarken bazen uzman desteği almak yardımcı olabilir. Bizi arayın. Sonuçta, temsilciliğini yaptığımız ürünleri üretici firma ile direkt çalışan bizlerden daha iyi kimse bilemez. Kısıtlı zaman, bütçe ve insan kaynağı işinizi zorlaştırdığında biz yardımcı olabiliriz.

## Yerinde Destek

Beklenmeyen gerçekleştiği zaman, sistemlerinizi yeniden çevrim içi duruma getirecek uzmanımızı veri merkezimize gönderebiliriz. Yerinde destek hizmetimiz gereksinim duyduğunuz anda yetenekli ve ortamınıza odaklanmış uzman kaynaklarımızı hizmetinize sunar. Bu sayede kısa süreli gereksiniminiz için atıl uzman iş gücünü kadronuzda tutma ve eğitime maliyetinden tasarruf sağlarsınız.

Uzmanlarımız satışını yaptığımız Xurrent, Adobe, Kaspersky, OutSystems, ve DMM ürünleri için üretici firma teknik ekibi ile birlikte yakın çalışmanın da sağladığı avantaj ile ihtiyaç duyacağınız her türlü teknolojik desteği en hızlı ve kaliteli bir şekilde yerine getirir. Teknik ekibiniz uzmanlarımız ile birlikte çalışırken aynı zamanda üretici firma teknik ekibinin tüm dünyadaki uygulamalardan edindiği deneyimi ve başarıları yöntemleri (best practices) de öğrenecektir.

## Uzman Destek Mühendisi (UDM)

UDM sorunlarınızı çözer ve iş sistemlerinizi proaktif olarak korumaya yardımcı olur. Bu türden kompleks sistemlere destek verecek kaynak ve yetenekleri bulmak, özellikle çözümlerinizi işinize özel uyarlamalar ile oluşturduysanız, kolay değildir. UDM ise aşağıdaki konularda yardımcı olacak, size özel bir uzmana doğrudan erişeceksiniz:

- teknik ortamınızı anlar ve birlikte çalıştığı için teknik ekibinizi tanır
- yatırımınızdan daha fazlasını almanıza yardımcı olacak şekilde proaktif yaklaşım sergiler
- değişen ihtiyaçlar doğrultusunda gündeme gelebilecek teknik sorunlar için ekibinize yardımcı olur.
- en zorlu konulara dahi uygun ve hızlı çözümler tasarlayarak destek verir
- sistem kesintilerini önleyerek iş sürekliliğine ve maliyet minimizasyonuna yardımcı olur.

Sınırlı sayıda kuruma özel olarak atıldığı için UDM sorumluluğunu aldığı kurumu tanır ve kuruma özel teknik destek sunar. Acil durumlarda size özel UDM'ne 7x24 telefon ile ulaşabilirsiniz. Altyapınızı bildiği için gerek duyulduğunda hızla ve en doğru çözümü sunarak sistemlerinizin çalışmasının sürekliliğinin güvencesidir.

## Danışmanlık

Eğitilmiş uzman danışmanlarımız gerek duyduğunuz çözümü üretici şirketin tüm dünyadaki en iyi çözüm deneyimlerinden de yararlanarak doğrudan planlayacaktır. Çalışma ortamı ne kadar karmaşık olursa olsun çözümün uygulanması konusunda da yardımcı olabiliriz.

Birlikte yürüteceğimiz çalışma ile

- kurulum sırasındaki ve sonrasındaki risklerin en aza indirildiği
- yatırımınızın hızlı geri dönüşünü sağlayacak
- bünyenizde en iyi çözüm pratiğine sahip bir sistem çözümüne sahip olacaksınız.

Danışmanlığımız süresince uzmanlarımız sizlerle yüz yüze çalışırken, zaman, para ve yönetsel işgücü anlamında tasarruf etmenizle sonuçlanacak maksimum bilgi aktarımını da gerçekleştireceğiz.

### PROJE KONULARIMIZ

#### Ürün Kurulum ve Eğitimleri

- Yönetim
  - elrene Web İçerik Yönetimi
- Xurrent
  - ITSM / ITOM
  - Servis Yönetimi
- Kaspersky
  - Son kullanıcı koruması
  - Güvenlik
- OutSystems
  - Özel Uygulamalar
  - Mobil Uygulamalar
  - Yapay Zeka Ajanları

## Çözümlerimiz

Sunduğumuz çözümler kapsamında temsilciliğini yaptığımız ürünler için danışmanlık, kurulum, geliştirme, eğitim ve destek hizmetlerimizden yararlanabilirsiniz.

outsystems

Partner

DELIVERY

### Kodsuz Uygulama Geliştirme

Outsystems sunduğu bulut-tabanlı platform aracılığıyla insanların iş yapma şekillerini dönüştürüyor. Bu bağlamda, kurumun tüm iş birimleri için (BT, İK, Tesis, Alan hizmetleri ve çok daha fazlası) kodsuz uygulama geliştirme/işletme platformu sunuyor.

Tüm kurumsal iş uygulamaları için çözümlerimiz günlük iş hayatını oluşturan etkinlikler, görevler ve süreçlere yönelik servis oryantasyonu ile modern kurumların öncesine kıyasla çok daha hızlı ve esnek işlemesine yardımcı olur. Müşterilerimiz hizmet modelimizi kullanarak iş akışlarını tanımlar, yapılandırır ve otomatikleştirir ve kurum içi hizmetlerin sunumu ve kullanımını dönüştürmek için elektronik posta ve çalışma tablolarına bağımlılıklarından kurtulurlar.

CRM, BT, İK, Tesis İşletme ve Alan hizmetlerini de içine alan tüm kurum içi iş birimleri için hizmet yönetimi altyapımız her şeyi hizmet olarak yönetmek için geliştirilen kurumsal bulut deneyimi sunar.

### Yapay Zeka

Outsystems Developer Cloud (ODC) altyapımız ile **ajan tabanlı** geleceğinizi birlikte inşa edelim.

**Yapay Zeka Geliştirme Platformunuz. Birleşik. Çevik. Kurumsal Olarak Kanıtlanmış.**

ODC, uygulamaları ve ajanları tek bir birleşik platformda oluşturmanızı, çalıştırmanızı ve yönetmenizi mümkün kılar. Kaliteden veya kontrolden ödün vermeden yapay zeka hızında yenilik yapacaksınız. Binlerce işletme tarafından kritik uygulamalar ve kalıcı yenilikler için güvenilen bir platformdur.

Hazır çözümlerin katı sınırlamaları olmadan, mevcut temel sistemleriniz ve verilerinizle entegre olan yapay zeka uygulamaları ve araçlarıyla karmaşık iç iş akışlarını ve süreçlerini otomatikleştirin.

İnsan-yapay zeka iş birliğini destekleyen ve sürekli değişen ihtiyaçları karşılamak üzere gelişen kişiselleştirilmiş uygulamalarla müşteri ve çalışan deneyimlerinizi yeniden tasarlayın.

Pilot aşamasından üretime kadar ölçeklenebilen, farklılaştırılmış uygulamalar ve ajan tabanlı sistemlerle inovasyon döngünüzü hızlandırın ve yeni gelir akışlarının kilidini açın.

#### OutSystems

- Kodsuz Yazılım Geliştirme
- Kurumsal entegrasyon
- BPM
- Yapay Zeka

#### Xurrent

- Servis Masası (ITSM)
- BT Operasyon Yönetimi (ITOM)
- Değişim Yönetimi
- Konfigürasyon Yönetimi
- Varlık Yönetimi

### Servis Yönetimi

Modern Kurumsal Yapı İçin Tasarlanmış Hizmet Yönetimi altyapısı.

Xurrent, kuruluşların BT süreçlerini basitleştirmelerine ve optimize etmelerine yardımcı olarak ekiplerin en önemli şeye, yani olağanüstü müşteri değeri sunmaya odaklanmasını sağlar. İster büyüyen bir işletme ister büyük bir kuruluş olsun, ölçeklenebilir çözümlerimiz özel ihtiyaçlarınıza göre uyarlanmıştır ve operasyonel mükemmelliğe kolaylıkla ulaşmanıza yardımcı olur.

## Web İçerik Yönetimi

İlk sürümünü 2001 yılında hizmete sunduğumuz Yönet İçerik Yönetim Sistemi (Yönet elrene) çözümümüz bugün altıncı ana sürümü ile hizmet sunmaktadır.

Yılların deneyimi ile herhangi bir ticari web sitesinin ve haber portalının her türlü gereksinimini karşılayan, pazardaki başarısı kanıtlanmış, en iyi içerik yönetimi sistemi altyapısıdır.

Üstünlüklerinden birkaçı;

- basit ve kullanışlı web tabanlı yönetim arayüzü
- güçlü kategori yönetimi arayüzü
- esnek ve dinamik menü yönetimi
- rol tabanlı kullanıcı yönetimi
- rol tabanlı içerik yönetimi
- CDN entegrasyonu
- Coğrafi konum ve Google Maps API entegrasyonu

### WEB ÜRÜNLERİMİZ

- Yönet elrene
  - KOBİ Portalı
  - Blog Portalı
  - Haber Portalı
- Yönet Abonelik Sistemi
- Yönet Ödeme Sistemi

elrene İYS ürünümüzü satın almak yerine SaaS hizmetimiz kapsamında yatırım ve işletme maliyetlerine katlanmaksızın kurumunuza özel erişim yetkileri ile kullanabilirsiniz.

## Kurumsal Elektronik Posta

Kurumsal elektronik posta hizmetimiz ile

- şirketinize ait alan adı için istediğiniz sayıda elektronik posta adresi tanımlayabilir,
- bu adreslere bilgisayarınızdan ve/veya mobil cihazınızdan anında erişebilir,
- özel adresler tanımlayarak bu adreslere gelen postanın aynı anda belirlediğiniz kişilere ulaştırılmasını sağlayabilir,
- en güncel virüs veritabanını kullanan virüs tarama ve çöp posta (spam) algılama yazılımlarımız tarafından tek tek kontrol edildikten sonra size ulaştırılan postalarınızı güvenle açarsınız.

## Yönet Teknoloji Turizm ve Ticaret A.Ş.

Sun Plaza, Maslak Bilim Sokak  
No:5 Kat:19 Sarıyer 34398 İstanbul

T: (0212) 367 44 38  
F: (0212) 367 44 01

www.yorenet.com  
pk@yorenet.com

