

YÖRENET Teknoloji A.Ş.

Biz Kimiz

Genel Bilgiler

Ünvan: YÖRENET Teknoloji Turizm ve Ticaret A.Ş.

Merkez: Sun Plaza Maslak Bilim Sokak, No: 5 Kat:19 Sarıyer 34398 İstanbul

Y.K. Başkanı: Dr. Hakan Kalyoncu

- Lisans. Boğaziçi Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Elektronik Mühendisliği
- Y.Lisans: Boğaziçi Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Elektronik Mühendisliği
- Doktora: Boğaziçi Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Elektronik Mühendisliği

Genel Müdür: Y. Tunç Özbilgin

- Lisans: Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Fen Edebiyat Fakültesi, İstatistik

Şirket Tanıtımı

1996 yılında internet servisleri vermek üzere kurulmuş ilk özel sektör şirketi olan YÖRE Elektronik Yayımcılık A.Ş.'nin içerisindeki Yazılım Geliştirme İş Birimi ve Danışmanlık ve Destek İş Birimi birlikte 2005 yılında YÖRENET Teknoloji Turizm ve Ticaret A.Ş. adlı şirketimiz altında yapılandırıldı.

1996 yılında YÖRE adıyla kurulduğu ilk günden başlayarak şirketimiz açık kaynak sistemler ve Linux işletim sistemini (o yıllarda Slackware dağıtımı) kendi sunucularında kullandı, telefon hattı üzerinden modem ile internet erişim hizmeti de dahil olmak üzere tüm ISS hizmetlerini açık kaynak sistemler ve Linux işletim sistemi altyapısı üzerinden kendi bilgi birikimi ile verdi.

Yörenet 2007 yılından itibaren kendi özgün ürün ve çözümleri yanısıra dünya devi yazılım üreticilerinin yetkili satıcılığı ve çözüm ortaklığına yöneldi.

Ülkümüz

Müşteri odaklı hizmet kalitesi ve değer katkısı ile müşterileri tarafından beğenilen, çalışanlarına mutluluk veren verimli bir çalışma ortamına sahip, lider ve güvenilir bir teknoloji şirketi olmak.

Görevimiz

Dünya çapında ve üst düzey BT ürün ve hizmetlerinin yetkin sağlayıcısı olarak müşterilerimize gereksinimlerini karşılayan en uygun çözümü sunarken güvenlik, verimlilik ve maliyet anlamında katkılarda bulunmak.

- Adobe,**
 - Certified Reseller
- Kaspersky,**
 - Certified Reseller
- Micro Focus,**
 - Partner
- Red Hat,**
 - Advanced Business Partner
- ServiceNow,**
 - Implementation Partner
- Suse,**
 - Silver Partner

DESTEK KONULARIMIZ

Kurumsal Linux Dağıtımları

- RHEL, SLES
- RHEV
- Linux Management
 - Satellite
 - Suse Manager

Açık Kaynak Çözümler

- openLdap
- Php
- PostgreSQL
- XML, XSLT

Hizmetlerimiz

Teknik Destek

Sürekli değişen teknolojik gelişmelerin varlığında en son teknolojiyi yakalamak hiçbir zaman kolay olmamıştır. Güvenlik ihlallerini önlemek, yeni işlevsellikleri uygulamak ve durağan bir bilişim ortam sağlamak ihtiyacı her zaman olmuştur. Destek programlarımızı BT yatırımlarınızdan en üst düzeyde verim almanıza yardımcı olmak için hizmetinize sunuyoruz. Teknik ekibimizin kendilerini geliştirmeleri ve bilgi birikimlerini artırmaları ana hedeflerimizden biridir.

Uzman Destek Mühendisi (UDM)

UDM sorunlarınızı çözer ve iş sistemlerinizi proaktif olarak korumaya yardımcı olur. Bu türden kompleks sistemlere destek verecek kaynak ve yetenekleri bulmak, özellikle çözümlerinizi işinize özel uyarlamalar ile oluşturduysanız, kolay değildir. UDM ise aşağıdaki konularda yardımcı olacak, size özel bir uzmana doğrudan erişeceksiniz:

- teknik ortamınızı anlar ve birlikte çalıştığı için kurumunuzdaki teknik ekibi tanır
- yatırımınızdan daha fazlasını almanızda yardımcı olacak şekilde proaktif yaklaşım sergiler
- değişen ihtiyaçlar doğrultusunda gündeme gelebilecek teknik sorunlar için ekibinize yardımcı olur.
- en zorlu konulara dahi uygun çözümler için hızlı çözümler tasarlayarak destek verir
- sistem kesintilerini önleyerek iş sürekliliğine ve maliyet minimizasyonuna yardımcı olur.

Sınırlı sayıda kuruma özel olarak atandığı için UDM sorumluluğunu aldığı kurumu tanır ve kuruma özel teknik destek sunar. Acil durumlarda size özel UDM'ne 7x24 telefon ile ulaşabilirsiniz. Altyapınızı bildiği için gerek duyulduğunda hızla ve en doğru çözümü sunarak sistemlerinizin çalışmasının sürekliliğinin güvencesidir.

Proje Desteği

Kısa süreli teknolojik geçiş proje gereksinimleriniz için UDM tarafından sunulan hizmetlere aylık dönemler için sahip olmanızı sağlar. Bu kaynaklar uygulamadan üretime kadar dönüşüme yardımcı olurken, belirli bir projeye yoğunlaşmaları bağlamında dönemsel Proje Desteği hizmetimiz yıllık UDM hizmetimizden ayrışır.

Yerinde Destek

Beklenmeyen gerçekleştiği zaman, sistemlerinizi yeniden çevrim içi duruma getirecek uzmanımızı veri merkezimize gönderebiliriz. Yerinde destek hizmetimiz gereksinim duyduğunuz anda yetenekli ve ortamınıza odaklanmış uzman kaynaklarımızı hizmetinize sunar. Bu sayede kısa süreli gereksiniminiz için atıl uzman iş gücünü kadronuzda tutma ve eğitme maliyetinden tasarruf sağlarsınız.

Uzmanlarımız dağıtımı ve satışını yaptığımız Adobe, Kaspersky, Micro Focus, Red Hat ve ServiceNow ürünleri için üretici firma teknik ekibi ile birlikte yakın çalışmanın da sağladığı avantaj ile ihtiyaç duyacağınız her türlü teknolojik desteği en hızlı ve kaliteli bir şekilde yerine getirir. Teknik ekibiniz uzmanlarımız ile birlikte çalışırken aynı zamanda üretici firma teknik ekibinin tüm dünyadaki uygulamalardan edindiği deneyimi ve başarıları yöntemleri (best practices) de öğrenecektir.

PROJE KONULARIMIZ

Ürün Kurulum ve Eğitimleri

- Yönet
 - elrene Web İçerik Yönetimi
- Kaspersky
 - Enduser protection
 - Security for Storage
- Micro Focus
 - Sentinel SIEM
 - IDM
 - Privileged User Manager
 - Filr
 - Vibe
- Red Hat / Suse
 - Unix -> Linux göç çalışması
 - Sanallaştırma
 - Küme (Cluster) Çözümleri
- Servicenow
 - ITSM
 - Everything as a Service

Geliştirme Çalışmaları

- Adobe InDesign SDK
- Sentinel Collector SDK
- Php Web Uygulamaları
- ServiceNow ITSM

Sistem Sağlık Kontrolü

Sürekli kısılan BT bütçeleri ile BT altyapınızdan mümkün olan en yüksek getirinin nasıl elde edileceğini bilmek kolay değildir. Yüksek altyapı maliyetleri ve pahalı lisans bedelleri nedeni ile mevcut sistemlerin eniyilenmesi genellikle değiştirilmesinden çok daha ekonomik olabilmektedir. Usulüne uygun bir gözden geçirme ve analiz programından oluşan Sistem Sağlık Kontrolü hizmetimiz ile size bu konuda yardımcı olabiliriz. Bir ya da daha çok sayıda ileri düzeyde deneyimli teknik destek mühendisimizin yerleşkenizde yürüteceği derinlemesine bir gözden geçirme çalışması ile Sağlık Kontrolü yapılır. Takım ortamınızı ayrıntılı bir şekilde analiz eder. Sağlık Kontrolü çalışması sisteminizin tamamının değerlendirilmesini ve optimize edilmesini amaçlar. Belirli alanlarda endişelerinizin olması durumunda Sağlık Kontrolü takımımız bunları çok daha derinlemesine değerlendirecektir. Bu analiz çalışması sonunda, takım sizin ortamınıza ve iş sorunlarınıza özel detaylı teknik önerilerini içeren kapsamlı bir rapor hazırlayacaktır. Rapor aynı zamanda konfigürasyonunuz için iyileştirme, güncelleme ve yeni yönlendirmeleri de içerecektir. Ortamınızı dönüştürmeye karar vermeniz durumunda da sürecin her adımında birlikte çalışabiliriz.

Danışmanlık

Planlanan zamanda ve hedeflenen bütçesinde gerçek çözüm alın. Sunduğumuz üstün ürünlerin kurumunuza olacak katkısı yadsınamamakla birlikte ürünleri kullanıma sunarken bazen uzman desteği almak yardımcı olabilir. Bizi arayın. Sonuçta, temsilciliğini yaptığımız ürünleri üretici firma ile direkt çalışan bizlerden daha iyi kimse bilemez. Kısıtlı zaman, bütçe ve insan kaynağı işinizi zorlaştırdığında biz yardımcı olabiliriz.

Eğitilmiş uzman danışmanlarımız gerek duyduğunuz çözümü üretici şirketin tüm dünyadaki en iyi çözüm deneyimlerinden de yararlanarak doğrudan planlayacaktır. Çalışma ortamı ne kadar karmaşık olursa olsun çözümün uygulanması konusunda da yardımcı olabiliriz.

Birlikte yürüteceğimiz çalışma ile

- kurulum sırasındaki ve sonrasındaki risklerin en aza indirildiği
- yatırımınızın hızlı geri dönüşünü sağlayacak
- bünyenizde en iyi çözüm pratiğine sahip bir sistem çözümüne sahip olacaksınız.

Danışmanlığımız süresince uzmanlarımız sizlerle yüz yüze çalışırken, zaman, para ve yönetimsel işgücü anlamında tasarruf etmenizle sonuçlanacak maksimum bilgi aktarımını da gerçekleştireceğiz.

PLATFORM ÜRÜNLERİMİZ

- RHEL - Red Hat Enterprise Linux Server
- RHEV - Red Hat Enterprise Virtualization
- High Availability
- Red Hat Satellite
- Red Hat Network
- Red Hat CloudForms
- Red Hat Cloud Infrastructure
- SLES - Suse Linux Enterprise Server
- SUSE Manager

Çözümlerimiz

Sunduğumuz çözümler kapsamında temsilciliğini yaptığımız ürünler için danışmanlık, kurulum, eğitim destek hizmetlerimizden yararlanabilirsiniz.

Platform

Kurumsal Linux Sistemleri

Üretici firma destekli kurumsal Linux dağıtımlarımıza görev-kritik servislerinizi güvenle emanet edin.

Dünyanın en büyük ve önemli kurumsal dağıtımları Red Hat ve SUSE ile veri merkezinizdeki işletim sistemlerini standartlaştırırken

üretici destekli ve hemen tüm önemli yazılım ve/veya donanım üreticileri tarafından sertifikalandırılan Linux dağıtımları sayesinde işinizin gerektirdiği servisleri güven ile sunun.

Gerek duyduğunuzda doğrudan üretici firmaların teknik sertifikasyonundan geçmiş uzman mühendislerimizce verilen yerinde destek hizmetimizden yararlanın.

Sanallaştırma

Linux tabanlı KVM ve/veya Xen sanallaştırma çözümlerimiz ile değişen iş taleplerini hızla karşılayın.

Sanallaştırma Yönetimi

Artarak büyüyen heterojen sanal ortamlarınızı daha iyi denetler ve yönetirken aynı zamanda mevcut sanal kaynaklarınızın tam optimize ve dengede kalmasını sağlar.

GÜVENLİK ÜRÜNLERİMİZ

- Kaspersky
 - Endpoint Protection
 - Security for Storage
- Micro Focus
 - Access Manager
 - Platespin Migrate
 - Platespin Protect
 - Privileged User Manager
 - SecureLogin
 - Self Service Password Reset
 - Sentinel SIEM / Log Manager
 - ZenWorks Endpoint Security Management
 - Full Disk Encryption
 - Mobile Device Management
- Red Hat
 - Identity Manager

Güvenlik Yönetimi

Kimlikle-Güçlendirilmiş Güvenlik Çözümlerimiz kimlik bilgisini güvenlik izleme ile tümleştirir ve veri ihlallerinin ya da uyumluluk açıklarının habercisi olan aykırı faaliyetleri tam gerek duyduğunuz anda algılamak ve önlemek için ihtiyacınız olan güvenlik zekasını size sunar. Güvenlik Yönetimi çözümümüz, kurumunuzdaki kullanıcı faaliyetlerinde, güvenlik olaylarında ve kritik sistemlerde görünürlük ve kontrol sağlayarak gelişmekte olan tehditleri hızlıca belirlemenize yardımcı olur.

Güvenlik Yönetimi Çözümlerimiz;

- hassas verinizi korur,
 - veri ihlallerini hızla algılar ve engel olur,
 - uyumlu olmanızı ve uyumlu kalmanızı sağlar,
 - kurum kimliklerini etkinlikle yönetmenizi sağlar,
 - sistemlerinizi tehditlere karşı güçlü kılacak şekilde kurmanıza yardımcı olur,
 - yetkili kullanıcılarınızı (root ve administrator) kontrol etmenizi ve izlemenizi sağlar,
 - kurum içerisindeki ve buluttaki sunucularınıza güvenli SSO erişim sağlar
 - sistemlerinizin felaketlere karşı korunmasını ve gerektiğinde görevi devralarak kesintisiz hizmet sunmasını sağlar,
- kurumdaki uç nokta (masaüstü, dizüstü ve mobil) cihazlarınızın etkinlikle yönetilmesini sağlar,
 - mobil disk sistemlerinizdeki verilerin güvenliğini sağlar.

Takım Çalışması

Takım üretkenliğini geliştirmek için - takımın nerede olduğundan ve hangi aygıtları kullandığından bağımsız olarak - kişi, proje ve süreçleri tek bir güvenli ortamda buluşturuyoruz

Çözüm takım çalışmasının gücünü ait olduğu yere, kullanıcılarının eline, verir. Takım çalışmasına ihtiyaç duyan herkese - ister bir doküman üretiyor olsun, isterse binlerce hareketli parça içeren karmaşık bir projede yer alsın - çevrimiçi olarak işlerini yapabilecekleri bir ortam sunar.

Kullanıcılarınız:

- proje adımlarını yönetebilecekleri, kurum içi ve/veya dışından katılımcıları davet edip, kapsamlı bir gereçler kütüphanesini kullanarak birbirleri ile tartışabilecekleri, yazılabilecekleri, belgeleri güncelleyebilecekleri ve yanıtlayabilecekleri kendi özel "savaş odalarını" oluştururlar,
- bu ortamları BT'yi beklemeden kendileri yaratırlar ve istedikleri her zaman, herhangi bir yerden ve mobil aygıtlar da dahil olmak üzere hemen hemen her türlü aygıtı kullanarak, bu ortamlarda etkileşim sağlarlar,
- kolay kullanımlı, kolay kurulan ve ilgili herkesin her zaman dokümanın en son sürümüne eriştiği yeteri kadar güçlü ve sağlam doküman yönetimi ile hangi sayfada olduklarını her zaman bilirler,
- onları daha üretken yapan işbirliği gereçleri sağlayarak kullanıcıların yapabildiklerini artırır, sahip oldukları gereçler ile entegre olarak mevcut ortamlarını genişletir.

TAKIM ÇALIŞMASI ÜRÜNLERİMİZ

- Novell Groupwise
- Novell Vibe
- Novell Filr
- Novell iPrint
- Novell Storage Manager

Hizmet Yönetimi

ServiceNow sunduğu bulut-tabanlı platform aracılığıyla insanların iş yapma şekillerini dönüştürüyor. Bu bağlamda kurumun tüm iş birimleri için (BT, İK, Tesis, Alan hizmetleri ve çok daha fazlası) hizmet yönetimi altyapısı sunuyor.

Hizmet Yönetimi çözümlerimiz günlük iş hayatını oluşturan etkinlikler, görevler ve süreçlere yönelik servis oryantasyonu ile modern kurumların öncesine kıyasla çok daha hızlı ve esnek işlemesine yardımcı olur. Müşterilerimiz hizmet modelimizi kullanarak iş akışlarını tanımlar, yapılandırır ve otomatikleştirir ve kurum içi hizmetlerin sunumu ve kullanımını dönüştürmek için elektronik posta ve çalışma tablolarına bağımlılıklarından kurtulurlar.

BT, İK, Tesis İşletme ve Alan hizmetlerini de içine alan tüm kurum içi iş birimleri için hizmet yönetimi altyamız herşeyi hizmet olarak yönetmek için geliştirilen kurumsal bulut deneyimi sunar.

ServiceNow ÜRÜNLERİMİZ

- Hizmet Yönetimi
 - Servis Masası
 - Değişim Yönetimi
 - Konfigürasyon Yönetimi
 - Varlık Yönetimi
 - Alan Hizmetleri Yönetimi
 - İK Hizmetleri Yönetimi
 - Bina Hizmetleri Yönetimi
- İş Yönetimi
 - BT-GRC
 - Tedarikçi Performans Yönetimi
 - Maliyet Yönetimi
 - Talep Yönetimi
 - Proje Yönetimi

Web İçerik Yönetimi

İlk sürümünü 2001 yılında hizmete sunduğumuz Yönet İçerik Yönetim Sistemi (Yönet elrene) altyapımız bugün altıncı ana sürümü ile hizmet sunmaktadır.

Tümüyle açık kaynak teknolojiler ve açık standartlar kullanılarak geliştirilen İYS'de en ileri yazılım geliştirme teknikleri kullanılmış, yazılım kodları ile sunum arayüzü birbirinden tamamen ayrıştırılarak yazılım teknolojisi açısından ideal yapıya kavuştu.

Yılların deneyimi ile herhangi bir ticari ya da haber web sitesinin her türlü gereksinimini karşılayan, pazardaki başarısı kanıtlanmış, en iyi içerik yönetimi sistemi altyapısıdır.

Üstünlüklerinden birkaçı;

- basit ve kullanışlı yönetim arayüzü
- güçlü kategori yönetimi arayüzü
- esnek ve dinamik menü yönetimi
- ağaç yapısında foto galeri/album kategori yönetimi
- rol tabanlı kullanıcı yönetimi
- rol tabanlı içerik yönetimi
- CDN entegrasyonu
- fotoğraflarda coğrafi konum ve Google Maps API entegrasyonu
- her habere/sayfaya özel foto-album tanımlama arayüzü

WEB ÜRÜNLERİMİZ

- Yönet elrene
- Yönet KOBİ Portalı
- Yönet Blog
- Yönet Abonelik Sistemi
- Yönet Ödeme Sistemi

Kurumsal Elektronik Posta

Kurumsal elektronik posta hizmetimiz ile

- şirketinize ait alan adı için istediğiniz sayıda elektronik posta adresi tanımlayabilir,
- bu adreslere doğrudan bilgisayarınızda yüklü elektronik posta yazılımı (POP3/IMAP uyumlu herhangi biri: Outlook, Thunderbird, Evolution, vb.) ile ya da dünyanın herhangi bir yerinden web tarayıcınız üzerinden anında erişebilir,
- herhangi bir adrese gelen postanın aynı anda birden çok sayıda kişiye ulaştırılmasını sağlayabilirsiniz.
- adınıza gelen tüm postalar en güncel virüs veritabanını kullanan virüs tarama yazılımlarımız tarafından tek tek kontrol edildikten sonra size ulaştırılır.

Ayrıca, her posta çöp (SPAM) kontrolünden geçirilir ve çöp posta olduğundan kuşku edilen postaların konu alanına özel SPAM etiketi eklenir. Böylelikle, isterseniz basit bir ayarlama ile bu postaların kullandığınız yazılım tarafından kolaylıkla filtrelenmesini sağlayabilirsiniz.

